

ASSISTANCE

ASISTENČNÍ SLUŽBA



**MONDIAL** PRO MAJITELE VOZIDEL MITSUBISHI  
ASSISTANCE

**ZDARMA!**



Asistenční kartu MAP získávají zdarma majitelé vozidel Mitsubishi při servisní prohlídce v autorizovaném servisu. Vaše asistenční karta je platná 1 rok od data vydání a můžete ji využít opakovaně po celou dobu platnosti karty.

**MITSUBISHI SERVIS**

**ŽIVOT JE BOJ. SKVĚLÉ!**



# VÍTEJTE V ASISTENČNÍ SLUŽBĚ MAP

souboru služeb Mitsubishi Motors Assistance, který jsme připravili pro Vaše bezstarostné cestování vozem Mitsubishi. Pokud Vás postihne na cestách v tuzemsku či zahraničí nějaká neočekávaná událost, jsme připraveni Vám i Vaším spolucestujícím pomoci. Věříme, že díky vysoké spolehlivosti vozů Mitsubishi asistenční služba zůstane pouze Vaší pojistkou. Přesto si prosím pozorně přečtete níže uvedené informace, abyste se dozvěděli, jak postupovat v případě potřeby.

## 24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU VÁM MAP NABÍZÍ SLUŽBY:

- rychlé a účinné
- vyvinuté k pokrytí všech situací
- důsledné a dostupné v celé Evropě (viz územní platnost)

## PODMÍNKY ZÍSKÁNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY MAP:

- na voze značky Mitsubishi je provedena předepsaná pravidelná údržba u autorizovaného opravce Mitsubishi
- nabídka platí pro vozy 3 až 10 let od uvedení do provozu
- asistenční služba je poskytnuta do příští předepsané pravidelné údržby, nejdéle však na 1 rok.
- asistenční služba je možné získat opakovaně, vždy do příští předepsané pravidelné údržby nejdéle však vždy na 1 rok.

Detailní rozsah a podmínky poskytování asistenční služby jsou uvedeny na [www.mitsubishi-motors.cz](http://www.mitsubishi-motors.cz)



## ASISTENČNÍ SLUŽBY MAP MŮŽETE VYUŽÍT V PŘÍPADĚ:

- mechanické nebo elektrické poruchy vozidla
- dopravní nehody
- problémů s palivem (nedostatek paliva, záměna paliva, nekvalitní palivo)
- problémů s klíči od vozidla (ztracené klíče, zabouchnuté klíče, zničené klíče)
- problémů s pneumatikami (defekt, vandalismus, netěsnosti nebo jiné poškození)
- pokusu o krádež nebo vandalismus, je-li následkem toho vozidlo nepojízdné
- krádeže vozidla

## BUDETE-LI POTŘEBOVAT ASISTENČNÍ SLUŽBY, MAP VÁM POSKYTNE:

- **Základní asistenci** v místě bydliště i na cestách pro případy problému s benzinem, klíči, pneumatikami a drobných elektrických a mechanických oprav.
- **Odtah.** Pokud nelze problém vyřešit na místě, zajistíme odtah k nejbližšímu partnerovi v síti Mitsubishi.
- **Uložení nebo zaparkování vozidla.** Jestliže k poruše dojde mimo běžné servisní hodiny a vozidlo musí být odtaženo k partnerovi v síti Mitsubishi, zajistíme umístění vozidla na střeženém parkovišti. V nejbližší pracovní den bude Vaše vozidlo odtaženo k partnerovi v síti Mitsubishi.
- **Předání naléhavých vzkazů rodině, přátelům nebo kolegům v zaměstnání**
- **Informační servis.**
- **Právní a zdravotnická pomoc.**

## JAK POSTUPOVAT, KDYŽ POTŘEBUJETE VYUŽÍT ASISTENČNÍ SLUŽBY MAP?

Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdným, spojte se neprodleně telefonicky s asistenční centrálou Mondial Assistance, která je Vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok.

**Voláte-li z České republiky, vytočte číslo 283 002 821**

**Voláte-li ze zahraničí, vytočte číslo +420 283 002 821**

MITSUBISHI DOPORUČUJE

